

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

O **Vestibular Online** busca, através da presente Política de Privacidade, esclarecer a sistemática de tratamento e proteção dos dados dos nossos Clientes e/ou Visitantes.

De forma complementar, serão abaixo expostos os Termos de Uso do site, cuja aceitação representa condição indispensável para que os Usuários e/ou Clientes possam utilizar o sítio eletrônico do **Vestibular Online**.

Em adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal 13.709/18 – e considerando que a segurança daqueles que acessam nosso site é matéria indispensável à empresa, serão abaixo elencadas, de forma clara e transparente, informações como os dados serão tratados, os meios de tratamento, as hipóteses legais, as formas de consulta, alteração e exclusão dos dados pessoais na nossa base de dados, assim como a política de cookies adotada.

Dessa forma, para que o Usuário possa acessar a plataforma on-line do **Vestibular Online**, faz-se necessário que concorde, de forma expressa e inequívoca, com esta Política de Privacidade e os Termos de Uso.

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO VESTIBULAR:

O **Vestibular Online** é uma plataforma de avaliação online através de redação e questões objetivas, utilizada pelas Instituições de Ensino credenciadas para realização do processo seletivo de candidatos interessados em realizar a matrícula acadêmica.

Ao momento da realização da avaliação online o usuário deverá apresentar as seguintes informações: nome completo do usuário, e-mail, Cadastro de Pessoa Física, número de telefone.

O Usuário, portanto, concorda em fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando do registro no formulário específico, assim como conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro.

DADOS PESSOAIS COLETADOS:

Inicialmente, devemos esclarecer o que são dados pessoais.

De acordo com o artigo 5º, I, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, dados pessoais são todos aqueles que detém o poder de tornar a pessoa identificada ou identificável.

Portanto, em razão do serviço prestado pelo Vestibular Online, assim como com o objetivo de refinar a experiência do Usuário e/ou Cliente que acessa o nosso site, passamos abaixo a listar os dados pessoais tratados em nossa base de dados.

O tratamento de dados será realizado de forma diferente entre os Usuários e os Clientes. Aos usuários será realizado tratamento de dados menos abrangente, enquanto que o tratamento abrangente de dados será direcionado ao Cliente, ou seja, àqueles que se cadastram no sistema para realização das avaliações online.

Dados de navegação – Informações relacionadas ao computador ou dispositivo móvel utilizado pelo Usuário e/ou Cliente no momento do acesso ao site, tais como endereço de IP, localização geográfica, cidade e estado; e

Dados pessoais – Para fins de elaboração da avaliação online, a título de dados pessoais tratados, coletamos o nome completo do usuário, assim como e-mail, Cadastro de Pessoa Física, número de telefone. O site do **Vestibular Online** não realiza o tratamento de dados sensíveis – art. 5º, II, da LGPD - dos Usuários e/ou Clientes.

FINALIDADE E HIPÓTESES LEGAIS DE TRATAMENTO:

A atuação do Vestibular Online pauta-se através dos princípios balizadores da Lei Geral de Proteção de dados (artigo 6º), dentre eles a transparência, finalidade e necessidade. Portanto, somente realizamos a coleta de dados estritamente necessários ao funcionamento e refino da experiência de utilização do nosso site e para o cumprimento das obrigações envolvidas na execução do contrato de prestação de bolsa.

Dessa maneira, o tratamento de dados dos nossos Usuários e/ou Clientes terão como finalidade:

- Facilitar o contato com os Usuários no processo seletivo com as instituições de ensino parceira;
- Enviar aos Clientes informações sobre mudanças nos Termos de Uso do Site, assim como na Política de Privacidade e Política de Cookies;
- Gerar análises estatísticas que poderão ser compartilhadas com empresas parceiras, assim como a título publicitário, desde que sempre buscando anonimizar ou pseudo anonimizar os dados dos Usuários e/ou Clientes;
- Informar à Instituição de Ensino acerca da pactuação do contrato de avaliação online através do envio dos dados dos Clientes diretamente à instituição parceira;
- Realizar contato com os Usuários e /ou Clientes para fins de divulgação de peças de marketing a partir dos meios de contato fornecidos ao Vestibular Online.

Em decorrência do princípio da necessidade, o Vestibular Online atém-se ao cumprimento de todos os requisitos legais para o tratamento dos dados dos seus Usuários e/ou Clientes e, portanto, respalda sua política de tratamento de dados nas seguintes hipóteses legais:

- Serão tratados os dados para fins de execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados do qual seja parte o seu titular. A presente hipótese de tratamento encontra-se contemplada a partir do artigo 7º, inciso V, da Lei Geral de Proteção de Dados; e
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, sendo realizado o tratamento por prazo predeterminado de 5 (cinco anos), contado da finalização da realização do processo seletivo entre o Vestibular Online e os usuários. A presente hipótese de tratamento encontra-se contemplada a partir do artigo 7º, inciso VI, da Lei Geral de Proteção de Dados.

DIREITO DOS USUÁRIOS E/OU CLIENTES:

Conforme será abaixo explicado, o Vestibular Online adota rígidas práticas de segurança com o objetivo de tratar de forma adequada e segura os dados dos seus Usuários e/ou Clientes, além de se proteger de episódios de destruição, perda, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito dos dados de sua base de dados.

Entretanto, o Usuário e/ou Cliente deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis, e que o Vestibular Online não se responsabiliza por ataques cibernéticos realizados por terceiros maliciosos. Apesar disso, nos comprometemos a tomar as providências razoáveis para proteger e impedir o acesso não autorizado aos seus dados.

Ademais, possui o Usuário e/ou Cliente o direito de solicitar acesso aos seus dados custodiados pelo Vestibular Online, assim como requerer a correção, atualização, ou até a exclusão de seus dados da base de dados.

Nos casos de revogação total ou parcial das autorizações de tratamento dados, o Vestibular Online compromete-se a cumprir com todos os pedidos enviados pelo canal abaixo indicado, ressalvadas as questões que estejam abarcadas pelos permissivos legais descritos no artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

O Usuário e/ou Cliente que optar por revogar ou alterar a autorização concedida para tratamento de seus dados, poderá diretamente entrar em contato com o Vestibular Online, para que seja realizada a alteração ou exclusão dos dados da base de dados da empresa.

Para realização de tal, basta entrar em contato com o Fale Conosco (71)3121-7067, de segunda a sexta-feira das 08:00h às 18:00h.

Poderá o Vestibular Online tratar os dados de seus antigos clientes por prazo máximo de cinco anos, a serem contados da finalização do contrato, uma vez que representa o prazo prescricional para ajuizamento de qualquer tipo de demanda judicial, o que demandará da empresa o exercício regular de direito de defesa em processo judicial.

DO PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS:

Inicialmente, cabe apontar que o Vestibular Online, em decorrência do princípio da necessidade, realiza um tratamento de dados específico para cada tipo de pessoa que acessa seu site.

Se você for um simples Usuário do nosso site, ou seja, aquele que não possui vínculo com a empresa, será realizado tratamento menos abrangente de seus dados, seja a partir da coleta de dados de navegação, ou através do serviço de cookies. Por sua condição, é seu direito requerer a consulta, alteração, complementação ou exclusão da nossa base de dados, o que poderá ser feito pelo canal de comunicação acima indicado.

Já nos casos dos nossos Clientes, que após espontaneamente apresentarem seus dados no momento da inscrição para realização da prova de vestibular de uma das nossas instituições parceiras do Vestibular Online, todos os dados necessários ao cumprimento das obrigações contratuais serão mantidos na nossa base de dados, de forma independente ao seu interesse pessoal, em decorrência do disposto no artigo 7, V, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Após a finalização do contrato de prestação de serviço, em face da incidência do inciso VI do mesmo artigo 7º da LGPD, poderá o Vestibular Online tratar os dados de seus antigos Clientes pelo prazo máximo de cinco anos, a serem contados da finalização do contrato, uma vez que representa o prazo prescricional para ajuizamento de qualquer tipo de demanda judicial, o que demandará da empresa o exercício regular de direito de defesa em processo judicial.

NOSSA POLÍTICA DE COOKIES:

Os cookies tratam-se de ferramentas de texto que são armazenados no dispositivo do Usuário, e que têm como objetivo o aperfeiçoamento e personalização da experiência de utilização do site por parte dos Usuários e/ou Clientes.

O site do Vestibular Online utiliza cookies que captam dados de navegação – geolocalização, nome da cidade e estado – e dados pessoais, desde que expressamente autorizado pelo Usuário e/ou Cliente.

Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário e/ou Cliente indica inequívoca aquiescência com todos os cookies aplicados pelo site – que serão abaixo melhor indicados.

- **Cookies de Marketing:** São aqueles utilizados para vinculação de publicidades direcionadas a partir da análise de conformidade e perfil de relevância do Usuário e/ou Cliente. Eles também impedem que seja exibido o mesmo anúncio de forma repetitiva ao Usuário e/ou Cliente. Este tipo de Cookie utiliza como parâmetro a base de dados de navegação;
- **Cookies de desempenho:** Não possuem caráter obrigatório e essencial, entretanto, auxiliam a navegação do Usuário e/ou Cliente pelo site do Vestibular Online. Como exemplo temos o reconhecimento automático do candidato após a realização do cadastro, e preenchimento automático de senha; e
- **Cookies Necessários:** Esse tipo de Cookie tem como objetivo a garantia da plena utilização do site do Vestibular Online. Como exemplo temos o identificador do curso e inscrição do aluno, Cadastro de Pessoa Física e aqueles dados necessários à realização da avaliação disciplinas.

Ressalte-se que, para a utilização do site, os Cookies Necessários deverão ser autorizados. Entretanto, o Usuário e/ou Cliente poderá, a qualquer momento, realizar o bloqueio de tal função através da configuração de seu próprio navegador.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS:

O Vestibular Online utiliza informações coletadas no site para disponibilização de provas de vestibular em Instituições parceiras da plataforma.

Podemos usar esses dados para melhorar nosso site, pesquisar, desenvolver, gerenciar, proteger e aperfeiçoar nossos serviços; para enviar a você informações que possam ser do seu interesse; informá-lo sobre o resultado da sua prova de vestibular.

Não fornecemos informações pessoais para terceiros sem autorização. As informações serão utilizadas exclusivamente pelos colaboradores e parceiros do

Vestibular Online com a finalidade de auxiliar no processo de vestibular e corrigir as provas feitas na plataforma.

Poderão ser concedidos dados genéricos e agregados referentes à quantidade de pessoas que acessam nosso site para anunciantes e parceiros comerciais.

SEGURANÇA:

A segurança dos dados dos nossos Usuários e/ou Clientes é uma das nossas preocupações fundamentais. Com o intuito de protegê-las, adotamos uma série de medidas organizacionais e tecnológicas visando resguardar a sistemática da nossa política de proteção de dados.

O Vestibular Online tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e procura instalar todos os meios e medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos.

Em específico, o Vestibular Online utiliza o sistema de segurança SSL (Secure Socket Layer) que, através dos sistemas de certificação, permite comprovar a autenticidade da página de internet Vestibular Online a partir do local onde são fornecidos os dados pessoais, bem como garante a integridade e a confidencialidade desses dados durante a transmissão dos mesmos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis.

O Vestibular Online compartilha os dados dos Usuários e/ou Clientes a empresas parceiras e fornecedores com o objetivo de atender apenas às finalidades descritas na presente Política de Privacidade.

Ademais, é realizada a limitação do acesso à base de dados para que assim somente funcionários com autorização possam tratar seus dados em conformidade com os objetivos acima elencados.

LINKS PARA SITE DE TERCEIROS:

O site do Vestibular poderá apresentar links para sites de empresas terceiras. Nesses casos, o Usuário e/ou Cliente deverá se atentar para que, ao clicar em tais links, ele estará sendo redirecionado para o site indicado e, portanto, sairá do presente sítio eletrônico.

Os links para sites de terceiros que são encontrados em nosso site representam simples indicação, podendo ser alterados por conveniência e oportunidade do Vestibular Online a qualquer tempo, e deverá o Usuário e/ou Cliente se atentar que a presente política de privacidade se restringe a utilização do site do Vestibular Online, devendo ler atentamente a política do site redirecionado.

O Vestibular Online não se responsabiliza pela disponibilidade dos demais sites redirecionados, assim como pela política de privacidade por eles adotada.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

O Vestibular Online não será responsável por danos diretos, indiretos, acidentais, especiais ou decorrentes da relação travada entre o usuário e a Instituição de Ensino contratada.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

O Vestibular Online reserva-se o direito de alterar a qualquer tempo a política vigente para atualizar as alterações legislativas relativas às práticas comerciais. Entretanto, tal fato não altera a responsabilidade do Usuário e/ou Cliente de se atentar às mudanças na Política de Privacidade e de Cookies e Termos de Uso do Vestibular Online.

CONTATO:

Caso tenha qualquer dúvida, favor entrar em contato com o nosso Fale Conosco através do telefone: (71)3121-7067, de segunda a sexta-feira das 08:00h às 18:00h.